

Cultura de Calidad en la Era Digital

Octubre 2021



**JOSE FRANCISCO DOVALINA LARA
DIRECTOR CORPORATIVO DE CREDITO A EMPRESAS.**

1. Evolución de los servicios de la banca hacia la Banca Digital.
2. La era digital actual.
3. La Banca Digital en los Agronegocios.

70's 80's.- Sucursal, único dispositivo para acceso a los servicios:

Enlazar las sucursales a un computador central.

Enlazar comunicaciones en toda la red de sucursales.

Terminales en punto de venta.

Cajeros Permanentes ATM`S

Banco en su casa / Banco en su empresa.

- Consultas.
- Transferencias. (Concentración y dispersión de fondos)
- Pagos de servicios.
- Apertura de cuentas.
- Inversiones
- Operaciones con divisas.
- Host to Host.

Banca por teléfono / Banca Movil

- LinkedIn
- Waze
- Amazon.
- Televisores inteligentes (Smart TV).
- Spotify
- Airbnb
- Uber
- Uber Eats
- Zoom, Teams.
- Autos inteligentes con servicio de internet, Apple Car Play, Android Auto

Omnicanal: Sucursales, teléfonos móviles, tablets, computadoras, cajeros permanentes, negocios afiliados.

Cliente único.

Datos Biométricos, tanto en sucursales como en los canales para tener acceso a los servicios.

Parametrización de los financiamientos:

- Estados de Cuenta.
- Operaciones en Terminales Puntos de Venta.
- Declaraciones fiscales.

La digitalización en la Banca de los Agronegocios:

1. Enriquecer bases de datos:
2. Georreferenciar los predios.
3. Plataformas para cotización y compra de seguros agropecuarios.
4. Plataforma para cotización y compra de coberturas de precios.

Enriquecimiento de nuestras bases de datos:

- Tipos de crédito.
- Destinos específicos.
- Infraestructura de nuestros acreditados: cultivos, hectáreas, cabezas de ganado, vacas en ordeña, pollos en engorda, etc.
- Garantías: Hipotecarias, prendarias, certificados de deposito, garantías liquidas, de Fondos de Fomento, etc..
- Actividades hasta llegar a la cadena que estamos financiando: sector, subsector, rama, subrama, cadena.
- Ubicación geográfica.
- En la parte de cultivos poder saber: si son cultivos temporaleros o de riego, que tipo de riego (goteo, pivote, avance frontal, riego rodado, etc,), agricultura protegida o a cielo abierto, tipo de agricultura protegida (Malla sombra, macrotunel, invernadero).
- Uso de herramientas de administración de riesgo: seguros, coberturas de precios.
- Clasificación de empresas por tamaño (ventas, numero de empleados).
- Identificación de proyectos que contribuyen a la sustentabilidad social y ambiental.

Esquemas Parametricos para Analisis y Resolución de Crédito:

Combinando la información que tenemos de nuestros clientes y sus empresas, con las georreferencias, garantías (reales, banca de desarrollo, direccionamiento de fuente de pago) y el uso de las herramientas para evaluar su comportamiento de pago, podremos avanzar en poder parametrizar la evaluación del riesgo y poder simplificar y agilizar los procesos de autorización de crédito.

Unidad Productiva:

- Actividad.
- Hectáreas, cabezas ganado.
- Indicadores de producción.
- Precios de venta
- Costos.